

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PLATAFORMA MOBILIZA

Versão atualizada em: 01 de julho de 2021.

Controlador: FUNDAÇÃO ITAÚ PARA EDUCAÇÃO E CULTURA, com sede cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, nº 1.938, 16º andar, Bela Vista, CEP 01310-942, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 59.573.030/0001-30 (“Itaú Social”).

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) contém informações sobre a coleta, o uso, o processamento e o compartilhamento de dados pessoais realizado pelo Itaú Social, durante o acesso e a utilização do Site e/ou Aplicativo (conforme abaixo definido) da Plataforma Mobiliza (<https://mobiliza.itausocial.org.br/>), a plataforma de voluntariado do Itaú Social, por meio dos quais o Usuário poderá acessar conteúdos disponibilizados pelo Itaú Social, tais como aulas, artigos, notícias, imagens, vídeos, entre outros, disponibilizados pela Fundação Itaú Social.

Esta Política de Privacidade foi implementada de acordo com as obrigações estipuladas pela Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (“MCI”), e pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 (“LGPD”), bem como pelas demais leis e regulamentos aplicáveis ao tratamento de Dados Pessoais dos Usuários (“Legislação de Proteção de Dados Aplicável”).

Essa Política de Privacidade é dividida da seguinte forma:

1. Definições Relevantes
2. Objetivo da Política de Privacidade
3. Informações sobre os Dados Pessoais Coletados
4. Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros
5. Bases Legais e Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais
6. Armazenamento e Proteção dos Dados Pessoais
7. Transferências Internacional de Dados Pessoais
8. Direitos dos Usuários, Titulares dos Dados Pessoais
9. Período de armazenamento dos Dados Pessoais
10. Informações de Contato

1. DEFINIÇÕES RELEVANTES:

1.1. Para os fins desta Política de Privacidade, os termos iniciados em letra maiúscula, exceto se definidos de outra forma nessa Política de Privacidade ou na Legislação de Proteção de Dados Aplicável, terão os significados abaixo estabelecidos:

1.1.1. Endereço de Protocolo de Internet ou Endereço IP: o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

1.1.2. Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

1.1.3. Senha: conjunto de caracteres que pode ser constituído por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e/ou Aplicativo.

1.1.4. Site e/ou Aplicativo: o site e o aplicativo disponibilizados no endereço www.itausocial.org.br do Itaú Social por meio dos quais o Usuário acessa os conteúdos disponibilizados pelo Itaú Social.

1.1.5. Usuários (ou “Usuário”, quando individualmente considerado): todas as pessoas físicas que acessem e utilizem os Sites e/ou Aplicativos, o Sites e/ou Aplicativos direcionados apenas a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes, desde que, nesse caso, estejam devidamente representadas ou assistidas.

2. OBJETIVO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

2.1. O Itaú Social preza pela segurança e confidencialidade das informações fornecidas por seus Usuários. Por esta razão, adotamos as medidas necessárias para resguardar os seus direitos, os quais podem ser encontradas neste Termo de Uso e Política de Privacidade (“Política de Privacidade”).

2.2. Esta Política de Privacidade detalha como tratamos os Dados Pessoais e demais informações, e esclarece como são coletados, acessados, armazenados, utilizados, processados, transferidos e divulgados os seus Dados Pessoais, e ainda, como

permitimos que o Usuário, acesse, retifique, apague ou restrinja o tratamento de seus Dados Pessoais.

2.3. Os conceitos de “Tratamento”, “Controlador”, “Operador”, “Titular de Dados” e “Dados Pessoais” são utilizados de acordo com as definições da LGPD.

2.4. O Itaú Social se reserva o direito de periodicamente modificar esta Política de Privacidade de maneira unilateral, comprometendo-se a prontamente atualizar o Sites e/ou Aplicativos com a nova versão da Política de Privacidade.

3. INFORMAÇÕES SOBRE DADOS PESSOAIS COLETADOS:

3.1 Para permitir o acesso a determinados conteúdos do Site e/ou Aplicativo, bem como manter o Site e/ou Aplicativo operantes e atualizados e manter um relacionamento com o Usuário, o Itaú Social poderá coletar as informações e Dados Pessoais a seguir indicados.

3.2. Informações e Dados Pessoais necessários para criação de conta de acesso e para utilização de funcionalidades

3.2.1. O Sites e/ou Aplicativo podem possuir áreas de conteúdo aberto como de conteúdo restrito. Para que o Usuário acesse o conteúdo restrito, pode ser necessário realizar cadastro no Site e/ou Aplicativo, mediante a criação de um perfil com login e Senha, e fornecimento de todos ou alguns Dados Pessoais de cadastro, tais como: nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone, gênero, cor/raça, deficiência, nível de escolaridade, instituição, cargo/função (“Dados de Cadastro”).

3.2.2. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos Dados de Cadastro informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar o Site e/ou utilizar o Aplicativo.

3.2.3. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senhas cadastrados, isentando o Itaú Social de qualquer responsabilidade.

3.2.4. O login e Senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou Senha com quaisquer terceiros.

3.3 Informações e Dados Pessoais que os Usuários escolhem fornecer

3.3.1 O Usuário poderá optar por fornecer alguns Dados Pessoais para aprimorar a sua experiência ao utilizar o Site e/ou Aplicativo, para cadastro e recebimento de mailing ou para envio de mensagem para o Itaú Social no ambiente de “Contato”.

3.4. Informações e Dados Pessoais coletados durante a utilização do Site e/ou do Aplicativo

3.4.1. O Itaú Social poderá coletar informações de navegação ou Dados Pessoais de forma automatizada, a partir de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

3.4.2. Em sua navegação no Site e/ou Aplicativo, poderão ser utilizados 03 (três) tipos de cookies:

(i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Site e/ou Aplicativo com conteúdo restrito e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas. Os Cookies de Autenticação não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir o funcionamento adequado do Site e/ou Aplicativo e não coletam Dados Pessoais para fins de marketing.

Os Cookies de Autenticação podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

(a) Endereço IP;

(b) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site e/ou Aplicativo; e

(c) Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP.

(ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança do Site e/ou Aplicativo, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas pelos Termos de Uso, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados. Os Cookies de Segurança não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir o funcionamento adequado do Site e/ou Aplicativo e não coletam Dados Pessoais para fins de marketing.

Os Cookies de Segurança podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

(a) Localização geográfica;

(b) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;

(c) Navegador e suas respectivas versões;

(d) Endereço IP;

(e) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site e/ou Aplicativo; e

(f) Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP,

(iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Site e/ou Aplicativo, medir a audiência do Site e/ou Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo, bem como a forma pela qual o Usuário chegou na página do Site e/ou Aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço). Os cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho permitem armazenar as preferências dos Usuários e customizar sua experiência na utilização do Site e/ou Aplicativo, podendo coletar Dados Pessoais para fins de marketing. Esses cookies podem ser desabilitados pelos Usuários, por meio das opções de configuração dos seus respectivos navegadores. Contudo, ao decidir pela proibição do uso desses cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site e/ou Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

Os Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

(a) Localização geográfica;

(b) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;

(c) Navegador e suas respectivas versões;

(d) Resolução de tela;

(e) Java (linguagem de programação);

(f) Reprodutor de flash instalado;

(g) Endereço IP;

(h) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site e/ou Aplicativo;

(i) Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP; e

(j) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site e/ou Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

3.5. O Site e/ou Aplicativo podem conter links para sites de terceiros, que não estão sujeitos às disposições desta Política de Privacidade. É recomendado que os Usuários consultem as políticas de privacidade de terceiros antes de interagir com os seus sites. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).

4. COMPATILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS:

4.1 Os Dados Pessoais coletados durante a utilização do Site e/ou do Aplicativo poderão ser compartilhados com os seguintes terceiros:

- a) **Consultoria:** O Itaú Social utiliza os serviços do Instituto de Políticas Relacionais, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 06.025.208/0001-41, para execução técnica do Programa Mobiliza.
- b) **Fornecimento do conteúdo do Polo:** O Itaú Social utiliza os serviços da AFFERO LAB PARTICIPAÇÕES S.A, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 11.472.921/0002-54, para treinamentos educacionais, além da elaboração de materiais e cursos.
- c) **Disponibilização e manutenção do Site/Aplicativo:** O Itaú Social utiliza os serviços da DIGITAL SK SOLUÇÕES EM MEDIATIZAÇÃO, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 05.700.446/0001-42, para b) disponibilização, manutenção e suporte e do ambiente virtual do Polo.

5. BASES LEGAIS E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

5.1 Consentimento, execução de contrato ou procedimentos preliminares e proteção ao crédito:

- (a) Cadastro no mailing e newsletter;
- (b) Resolução de questionamentos ou reclamações;
- (c) Resolução de disputas;
- (d) Coleta de dados pessoais sensíveis (tais como cor/raça e deficiência) e
- (e) Verificação dos hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo.

5.2. Legítimo interesse:

- (a) Melhora da performance do Site e/ou do Aplicativo e medição da sua audiência;
- (b) Avaliação das estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Site e/ou do Aplicativo, seus recursos e funcionalidades;
- (c) Criação de relatórios de uso interno para desenvolvimento de novos serviços e conteúdo;
- (d) Identificar dos perfis, hábitos e necessidades para eventuais estratégias do Itaú Social;
- (e) Realização de procedimentos internos de gerenciamento e de negócios, por exemplo, contabilidade, auditorias, gerenciamento de dados principais;
- (f) Realização de análises relacionadas à segurança do Site e/ou Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;

- (g) Marketing e publicidade direta dos Usuários;
- (h) Comunicação entre os Usuários e o Itaú Social, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- (i) Fornecimento de conteúdos mais personalizados e adequados às necessidades e interesses dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- (j) Gerenciamento de relacionamento com Usuário; e
- (k) Resolução de questionamentos ou reclamações.

5.3. Cumprimento de obrigação legal e exercício regular de direitos em processo:

5.3.1 O Itaú Social Trata Dados Pessoais quando necessário para cumprir as obrigações legais aplicáveis, inclusive com relação aos relatórios financeiros e regulamentares, relatórios de eventos adversos e obrigações fiscais, entre outros ou para fins de exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral.

6. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

6.1. O Itaú Social toma todas as providências técnicas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais e dos Usuários do Site e/ou Aplicativo contra perda, uso não autorizado ou outros abusos, garantindo um nível de segurança compatível com as atividades realizadas pelo Itaú Social.

6.2. Os Dados Pessoais serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público. Nós nos esforçamos para proteger os Dados Pessoais que armazenamos, a partir de medidas como (i) adoção de um programa de governança e privacidade; (ii) criação de equipe responsável pela Proteção de Dados Pessoais e um Encarregado de Proteção de Dados; (iii) adição dos princípios de “Privacy by Design” e “Privacy by Default” durante a execução das atividades; (iv) criação de políticas de confidencialidade com seus colaboradores, (v) restrições de acesso aos dados baseado nos princípios “need-to-know” e “least privilege”, dentre outras. Apesar disso, infelizmente não podemos garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos.

6.3. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus Dados Pessoais, estamos à disposição para ajuda-lo caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais. Nesse caso, por favor entre em contato conosco através do email indicado ao final desta Política de Privacidade.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS:

7.1. O Itaú Social não transfere Dados Pessoais coletados no Brasil para outros países. O Itaú Social tem sua sede no Brasil e os Dados Pessoais que coleta são mantidos e em servidores localizados no território nacional.

8. DIREITO DOS USUÁRIOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS:

8.1. Ao utilizar o Site e/ou Aplicativo e fornecer os seus Dados Pessoais, o Itaú Social assegurará os direitos previstos na em Legislação de Proteção de Dados Aplicável, a saber:

- a) Acesso aos dados pessoais: Ter ciência das informações e Dados Pessoais tratados pelo Itaú Social no Site e/ou Aplicativo;
- b) Correção: Solicitar a correção dos Dados Pessoais armazenados no Site e/ou Aplicativo;
- c) Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais excessivos, desnecessários ou Tratados em desconformidade com a LGPD: Neste caso, o Itaú Social conduzirá uma análise para verificar o excesso ou qualquer desconformidade no Tratamento de Dados Pessoais;
- d) Exclusão do cadastro: Solicitar a exclusão do cadastro realizado no Site e/ou Aplicativo. Neste caso, é possível que alguns Dados Pessoais permaneçam armazenados para cumprimento das obrigações legais ou para exercício dos direitos do Itaú Social.
- e) Revogação do consentimento: Revogar o consentimento fornecido para algumas funcionalidades, por meio do opt-out;
- f) Revisão das decisões automatizadas: Solicitar a revisão de uma decisão exclusivamente automatizada e que afete os seus interesses.

8.2. Caso seja necessário, disponibilizamos o contato pelos canais indicados ao final desta Política de Privacidade para o exercício dos direitos previstos nesta Política de Privacidade.

9. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

9.1. Os Dados Pessoais coletados pelo Itaú Social serão objeto de Tratamento somente pelo tempo que for necessário para cumprirmos com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas, defesa em processos administrativos ou judiciais ou requisição de autoridades competentes.

9.2. Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços pelo Itaú Social. O Itaú Social, no entanto, poderá manter quaisquer Dados Pessoais, mesmo após pedido de exclusão do Usuário, quando existir qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do Itaú Social. Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de processamento dos seus Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

10. CONTATO

10.1. Caso tenha alguma dúvida com relação a nossa Política de Privacidade ou sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, por favor, entre em contato conosco enviando um e-mail para encarregado_dados@fundacaoitau.org.br.

AVISO DE PRIVACIDADE E TERMO DE CONSENTIMENTO

Para que você possa participar Programa Mobiliza, a Fundação Itaú poderá coletar determinados Dados Pessoais, como nome, e-mail, CPF, detalhes de contato, gênero, raça e informações sobre necessidade de acessibilidade, conforme elencados no Formulário de Inscrição. Esses Dados Pessoais são coletados para que o Itaú Social possa monitorar as atividades realizadas, avaliar os resultados do programa e enviar informações de outras ações, cursos e eventos previstos no calendário da Fundação Itaú. Os Dados Pessoais coletados serão utilizados para as finalidades descritas acima e poderão ser compartilhados com prestadores de serviços contratados pela Fundação Itaú para estes fins. Estabelecemos obrigações contratuais com os nossos parceiros para que eles também cumpram com as leis vigentes, em especial as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis, e Tratem os Dados Pessoais compartilhados apenas nos limites da prestação dos seus respectivos serviços.

Manteremos os Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para que as finalidades informadas sejam atingidas ou em conformidade com obrigações legais ou regulatórias.

Ao preencher o Formulário, você declara estar ciente que:

- Os Dados Pessoais fornecidos à Fundação Itaú serão Tratados com segurança, de acordo com a LGPD e com as demais Leis de Proteção de Dados Aplicáveis;
- A Fundação Itaú não compartilhará os Dados Pessoais fornecidos com terceiros que não precisem ter acesso a esses Dados Pessoais, sem seu consentimento, a menos que a lei assim o permita, ou para fins de cumprimento de obrigação legal, contratual ou regulatória, ou para atender os interesses legítimos da Fundação Itaú;
- O seu consentimento é concedido para que a Fundação Itaú (i) colete os Dados Pessoais fornecidos voluntariamente no Formulário, (ii) utilize os Dados Pessoais com o objetivo de monitorar e avaliar as atividades realizadas no programa, e (iii) compartilhe os Dados Pessoais com terceiros contratados para a prestação dos serviços, para fins de monitoramento das ações do programa ou para fins de cumprimento de obrigação legal, contratual ou regulatória, ou ainda para atender os interesses legítimos da Fundação Itaú.

Você tem direito de solicitar acesso, retificação ou eliminação dos seus Dados Pessoais Tratados pela Fundação Itaú ou revogar o seu consentimento, o que poderá interferir diretamente na sua participação no Programa Mobiliza. A Fundação Itaú fornecerá a você acesso aos seus Dados Pessoais na medida exigida pela legislação aplicável. Você poderá solicitar a correção ou eliminação dos seus Dados Pessoais, exceto quando a retenção de tais Dados Pessoais for exigida em decorrência de uma relação contratual com a Fundação Itaú, no contexto de uma disputa legal ou contratual. Caso a sua solicitação de acesso, retificação ou eliminação seja recusada, você será comunicado sobre o motivo de tal recusa.

Caso tenha qualquer dúvida ou queira obter mais detalhes sobre como Tratamos Dados Pessoais na Fundação Itaú, consulte o nosso Termo de Uso Política de Privacidade disponível em <https://www.itausocial.org.br/> ou entre em contato conosco via encarregado_dados@fundacaoitau.org.br.