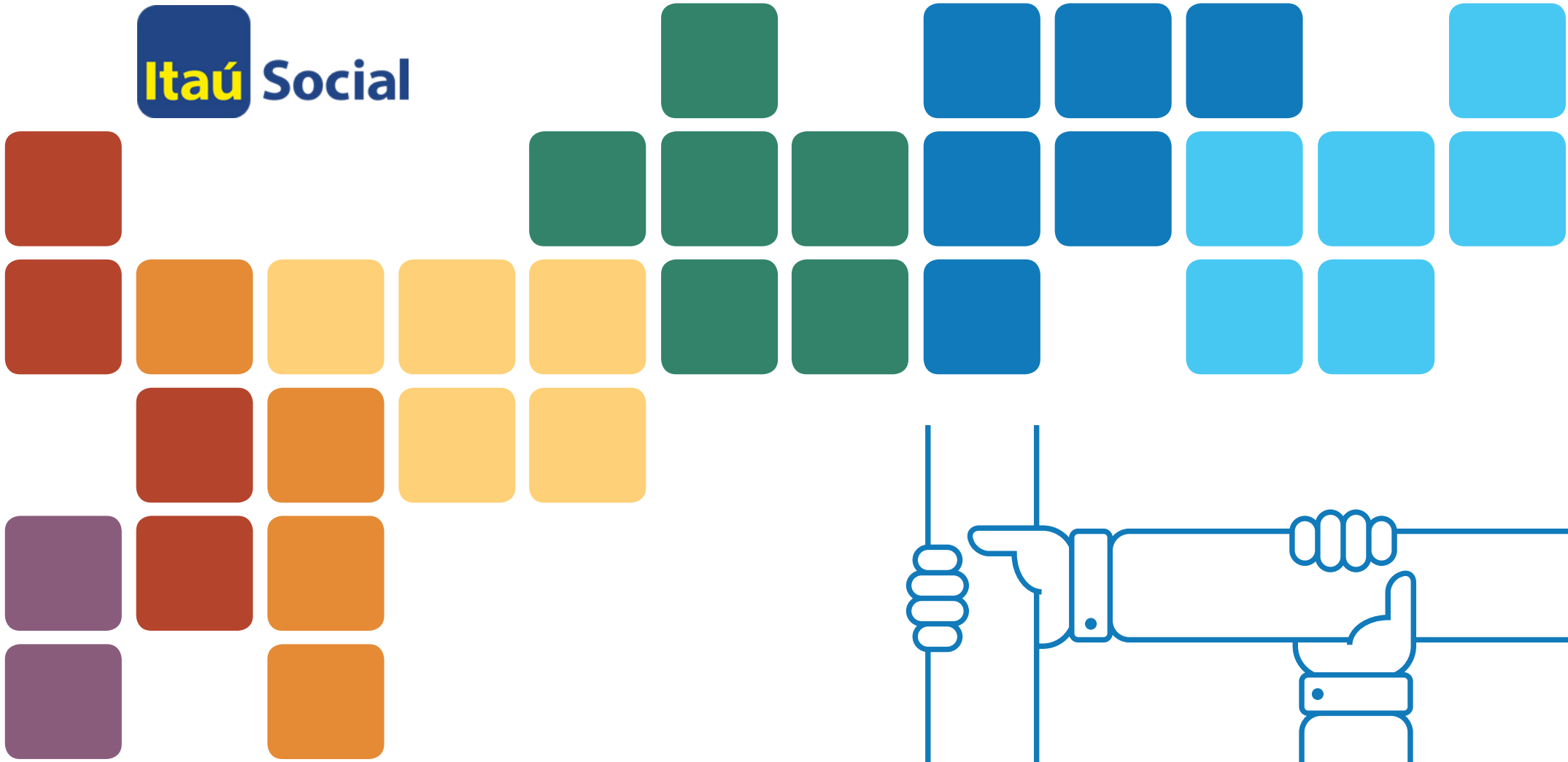
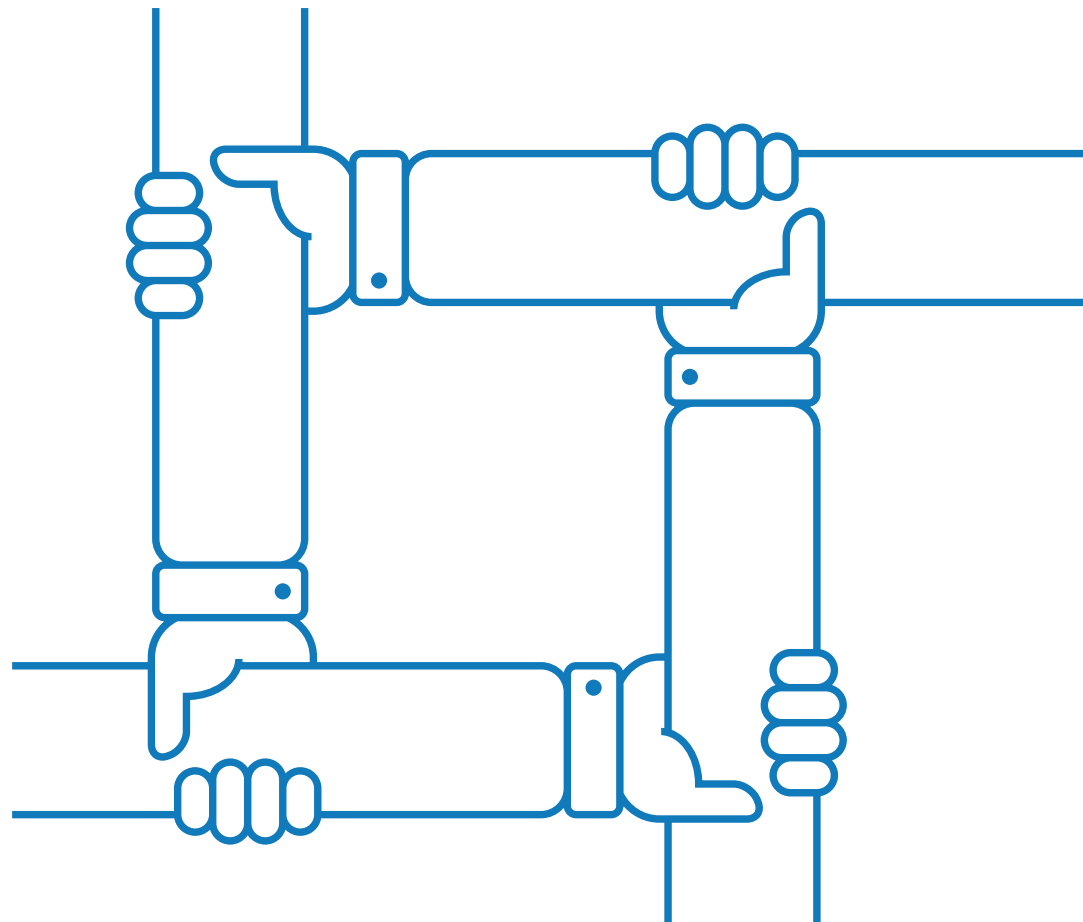


Itaú Social



Como realizar
ações voluntárias





**ESTE MANUAL FOI ESPECIALMENTE
DESENVOLVIDO PARA FALARMOS
SOBRE O PROGRAMA VOLUNTÁRIOS
ITAÚ UNIBANCO E PARA
APRESENTARMOS OS PASSOS
NECESSÁRIOS PARA ELABORAR UMA
AÇÃO VOLUNTÁRIA NA SUA ÁREA.**

BOA LEITURA!

Itaú Social

Desenvolvemos, implementamos e compartilhamos tecnologias sociais para contribuir com a melhoria da educação pública brasileira. Para isso, investimos na formação continuada de professores(as) e gestores(as) educacionais e no fomento a Organizações da Sociedade Civil (OSCs). Essas ações são pautadas e avaliadas por constantes pesquisas e processos de monitoramento, de forma a garantirmos sua efetividade e qualidade.

Nossa atuação engloba uma rede de parceiros(as), fornecedores(as) e colaboradores(as) para que municípios, estados e União trabalhem juntos para garantir o direito à educação pública de qualidade de todos(as) os(as) cidadãos(ãs) brasileiros(as), independentemente de raça, etnia ou gênero.

Entendemos que a educação pública demanda organização coletiva e, por isso, convidamos todos(as) os(as) interessados(as) para, juntos, criarmos e fazermos prosperar um Polo de Desenvolvimento Educacional que possibilite a formação de cidadãos(ãs) capazes de construir um país melhor.

Esse é um dos compromissos do **Programa Voluntários Itaú** Unibanco, por meio do qual convidamos você a participar de diversas oportunidades que visam promover uma efetiva transformação social. Nesse sentido, **a principal estratégia do Programa é a atuação dos Comitês Mobiliza Itaú** – grupos de colaboradores(as) que realizam ações voluntárias de forma contínua e mobilizam colegas e terceiros(as) para se engajarem nas atividades.

Além das ações realizadas pelos Comitês, os(as) colaboradores(as) podem se envolver em iniciativas sociais desenvolvidas pelo Banco, por nós – Itaú Social – ou pelo Instituto Unibanco, tais como:



AÇÃO
VOLUNTÁRIA
GLOBAL

MENTORIA
VOLUNTÁRIA

ESTUDAR
VALE A PENA

COMUNIDADE,
PRESENTE!

IR CIDADÃO

PRÊMIO
ITAÚ-UNICEF

LEIA PARA
UMA CRIANÇA

GINCANA DA
SOLIDARIEDADE



SAIBA MAIS EM:

<https://portalcorp.itaunibanco/sites/feitoparamim/pt/acoessociais/Paginas/voluntarios-itaunibanco-2019.aspx>

OU ESCREVA PARA:

AcoesSociaisItau@correio.itaunibanco.com.br

O que é o trabalho voluntário?

Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), “voluntário é o jovem ou o adulto que, devido a seu interesse pessoal e ao seu espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividades, organizadas ou não, de bem-estar social ou outros campos”.

Assim, a realização de uma ação voluntária não pode ser obrigatória e nenhum(a) colaborador(a), em hipótese alguma, pode ser obrigado(a) a participar.



Atividades voluntárias



QUER PROPOR UMA ATIVIDADE VOLUNTÁRIA
PARA AS PESSOAS DA SUA ÁREA? SAIBA
COMO FAZER:

Mobilização inicial

O primeiro passo para desenhar uma atividade é reunir pessoas que queiram se engajar em ações sociais. Para isso, é preciso:

1. Saber com quem contar;
2. Reunir interesses; e
3. Sondar disponibilidades.



Dica: Convide colegas para uma conversa e apresente suas ideias iniciais, acolhendo, também, outras visões e propostas.

Onde vamos atuar?

O trabalho voluntário pode acontecer em diferentes locais, como escolas, Organizações da Sociedade Civil (OSCs) e espaços públicos. Vale lembrar que ações voluntárias são sempre uma via de mão dupla – por um lado, desenvolvem habilidades naqueles que o oferecem; por outro, contibuem para melhorar ou incrementar algum elemento da realidade nas quais ocorrem. Assim, para detalhar qual o foco da ação voluntária a ser realizada, é preciso levar em consideração tanto habilidades, talentos e recursos disponíveis quanto as reais necessidades da organização escolhida.

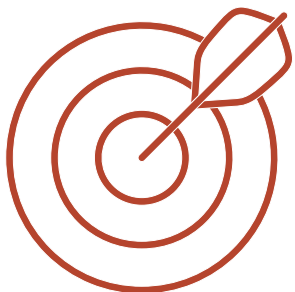
Nesse processo, é valiosa a ajuda de uma instituição parceira que, além de apoiar o planejamento e indicar necessidades e possibilidades de trabalho, pode garantir a continuidade da ação pela proximidade com o público com o qual atua. Se a opção for trabalhar com crianças, adolescentes ou jovens, provavelmente será necessário estabelecer parceria com OSCs ou escolas públicas.

O Programa Voluntários Itaú Unibanco disponibiliza uma lista de OSCs participantes das iniciativas que desenvolvemos. Todas as organizações indicadas trabalham com educação, têm interesse em receber voluntários(as) e passaram por um processo de escuta para mapear demandas e necessidades internas, como as relacionadas à infraestrutura/manutenção e aos tipos de atividades a serem realizadas com o público escolhido.

Para solicitar a indicação das instituições, preencha o formulário no anexo deste Manual e o envie para o e-mail AcoesSociaisItau@correio.itau.com.br.



Dica: É preciso levar em consideração que as instituições são de diferentes naturezas, com formas de funcionamento bastante distintas. Por isso, acima de tudo, é necessário muito alinhamento, cuidado e diálogo para que a ação seja benéfica para ambas as partes.



FOCO DE ATUAÇÃO

Nosso objetivo é contribuir para a educação de crianças, adolescentes e jovens, mas isso não impede a realização do trabalho voluntário com outros públicos e/ou focos, como em asilos. Só não se esqueça de realizar o processo de escuta, que é fundamental para verificar se as habilidades dos(as) voluntários(as) correspondem às necessidades da instituição e de seu público.

Colocando o plano no papel

O planejamento é o momento em que você detalhará as atividades da ação voluntária e, por isso, é essencial manter a instituição a ser apoiada bastante próxima. Os conhecimentos dos(as) representantes da instituição sobre os melhores horários, perfil do público atendido e seus fluxos de funcionamento são muito valiosos nessa etapa.

Para avançar, você precisa pensar em:



Dica: Caso a ação voluntária aconteça durante o horário de trabalho, o(a) gestor(a) e o (a) consultor(a) de pessoas devem acompanhar o processo para que se chegue no melhor acordo em relação às horas de trabalho.

HABILIDADES E
CONHECIMENTOS
DO GRUPO
ORGANIZADOR

ATIVIDADES
QUE SERÃO
REALIZADAS

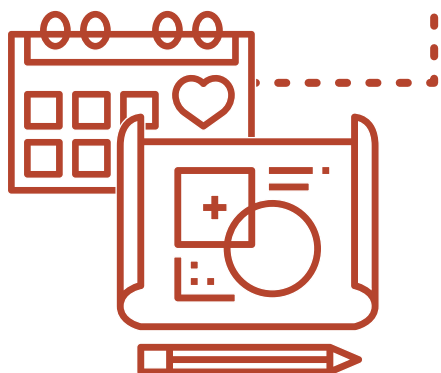
NÚMEROS DE
VOLUNTÁRIOS(AS)
NECESSÁRIOS(AS)

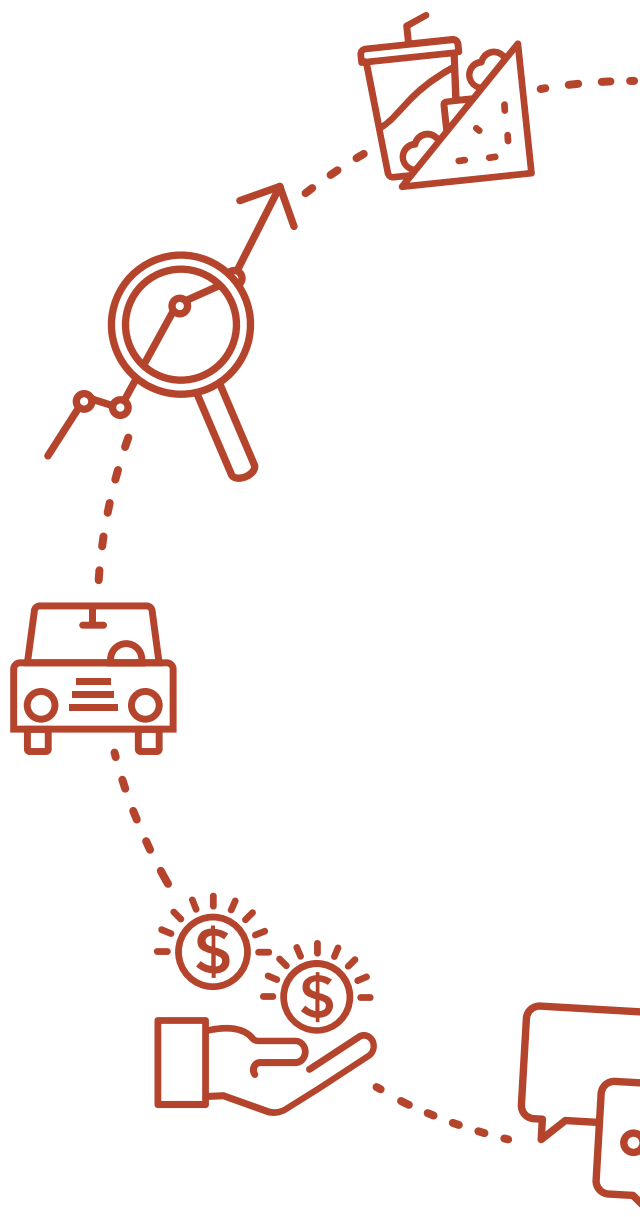
CRONOGRAMA

MATERIAIS E
EQUIPAMENTOS

QUESTÕES
LOGÍSTICAS

DIVISÃO DE
TAREFAS





O plano da atividade voluntária é um guia que orienta as práticas, mas nada está escrito em pedra e imprevistos fazem parte! Então, tenha em mente que ajustes podem ser necessários. Lembre-se de considerar todos(as) os(as) envolvidos(as) – beneficiários(as), educadores(as) e voluntários(as) – na hora de calcular custos com transporte ou quantidade de lanches, quando for o caso.

Combine previamente com os(as) voluntários(as) sobre como chegarão e voltarão da ação. Se houver recurso, é possível contratar ônibus ou vans. Outra possibilidade é estimular que os(as) voluntários(as) dividam carros com uso de aplicativos ou táxis. Se houver estacionamento na organização, vale avisar a todos.



Dica: Aproveite os conhecimentos e as ferramentas que já existem em sua equipe para um planejamento de ações mais assertivo!

Como mobilizar voluntários(as) para a ação?

Para garantir a mobilização de mais pessoas, você pode utilizar a plataforma do voluntariado (www.ivoluntarios.org.br) para organizar a inscrição dos(as) voluntários(as) e publicar a atividade. É importante também divulgar a ação por e-mail, WhatsApp, redes sociais ou qualquer outro meio de comunicação.



Dica: *Selecione alguns representantes estratégicos para apoiarem na divulgação e no processo do planejamento da ação voluntária.*

Quando o grande dia chegar...

Se você e seu grupo seguirem os passos até aqui, estarão mais do que prontos para o dia da ação, com fortes vínculos estabelecidos com a instituição a ser apoiada. Fiquem atentos e abertos para receberem todos os aprendizados e histórias que uma ação social proporciona: o trabalho, mesmo sendo sério, deve resultar em um dia tranquilo e divertido para voluntários(as) e comunidade.

Lembrem-se que imprevistos fazem parte e, por isso, estejam prontos para responder com serenidade a eles. Não tenham medo de consultar representantes da instituição nesses momentos.

IMPORTANTE

É necessário garantir a assinatura do termo de adesão ao trabalho voluntário por todos(as) os(as) participantes, inclusive os(as) organizadores(as) da ação voluntária. Os termos podem ser obtidos por meio da plataforma da Rede de Ações Sociais ou solicitados pelo e-mail AcoesSociaisItau@correio.itau.com.br

Contar a história é muito importante!

Registre a experiência para que ela possa ser compartilhada e, assim, proporcione aprendizados. Isso pode incluir:

FOTOS E VÍDEOS



RELATOS DE:
- VOLUNTÁRIOS
- REPRESENTANTES
DA INSTITUIÇÃO
- PÚBLICO
PARTICIPANTE



LISTA DE
PRESENÇA



DIVULGAÇÃO
DOS RESULTADOS
ESPERADOS

LEMBRETE

A divulgação das fotos precisa ser previamente autorizada pela organização e pelos(as) participantes da atividade. Muitas organizações já disponibilizam autorização de uso de imagem assinados pelos(as) responsáveis por seus(uas) beneficiários(as). Se não for o caso, cheque se é possível passar um termo para isso. Caso a organização não esteja de acordo, avise a todos(as) os(as) voluntários(as) para não fotografarem a atividade. A recusa é bastante comum em abrigos, por exemplo, em que estão crianças e adolescentes em situação de proteção social.

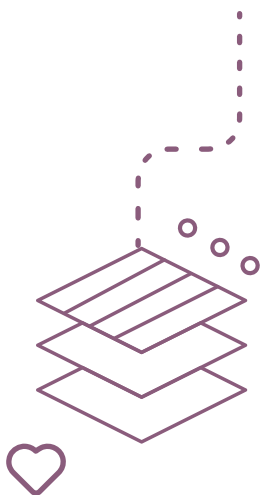
A organização também pode ter interesse em divulgar as fotos! Fique à vontade para trocar registros com seus(uas) representantes.

Esperamos que a jornada voluntária seja incrível e que este material seja um bom mapa para navegar por esse mar de transformação! Para se inscrever como voluntário(a), acesse a Rede de Ações Sociais [aqui](#). Se ainda houver dúvidas, escreva para o e-mail AcoesSociaisItau@correio.itau.com.br

E não se esqueça de compartilhar conosco, do Itaú Social, os principais resultados e aprendizados, contribuindo para engajar mais pessoas nessa corrente do bem.



Formulário de Solicitação



 [Acesse aqui](#)

Realização de Ações Sociais em sua área

NOME: _____

FUNCIONAL: _____

E-MAIL: _____

TELEFONE/CELULAR: _____

ÁREA: _____

SUPERINTENDÊNCIA: _____

ESTIMATIVA DE QUANTIDADE DE VOLUNTÁRIOS(AS) PARA A AÇÃO:

Até 20 () De 20 a 30 () De 30 a 40 () Mais de 50 ()

Outros: _____

DISPONIBILIDADE PARA REALIZAÇÃO DA AÇÃO VOLUNTÁRIA:

Semana em período de trabalho () Semana fora do período de trabalho ()

Final de semana () Outros: _____

JÁ EXISTE ALGUMA INSTITUIÇÃO PARCEIRA?

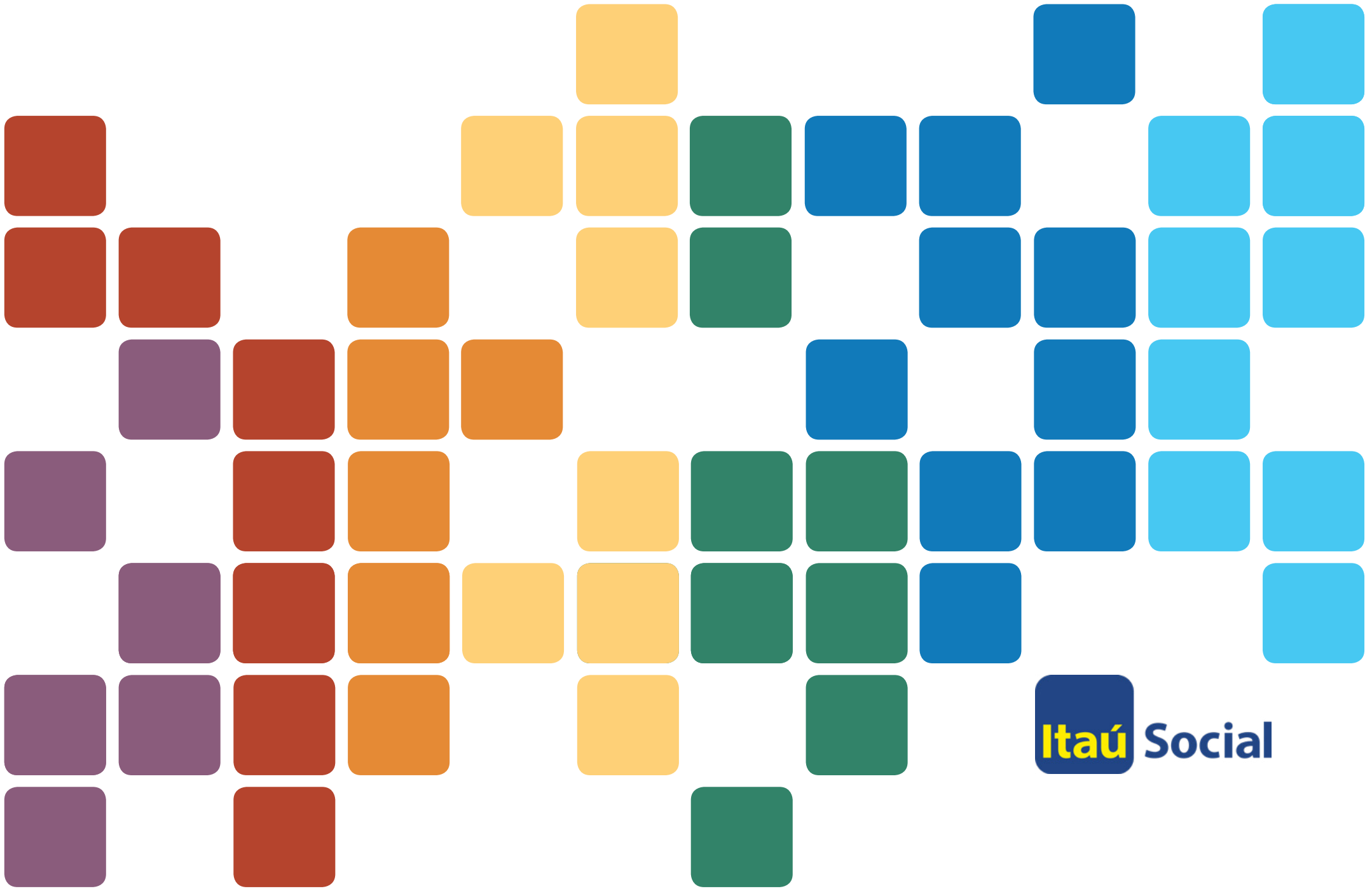
Sim () Qual? _____ Não ()

EXISTE ORÇAMENTO PARA A AÇÃO?

Sim () Qual? _____ Não ()

JÁ PENSOU EM ALGUM TIPO DE AÇÃO VOLUNTÁRIA QUE GOSTARIA DE REALIZAR (COMO, POR EXEMPLO, ATIVIDADES RECREATIVAS COM CRIANÇAS)? EM CASO POSITIVO, FAVOR DESCREVER:

JÁ REALIZOU ALGUMA AÇÃO VOLUNTÁRIA PELO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO ITAÚ UNIBANCO? QUAL?



Itaú Social